

به نام خدا

قرارداد (بلیت - ویزا - هتل)

این قرارداد مابین خانم / آقای فرزند به شماره شناسنامه صادره از ساکن تلغن منزل تلغن محل کار شماره همراه نحوه آشنایی بادفتر شغل نشانی محل کار که در این قرارداد با عنوان مسافر شناخته می شود از یک طرف و دفتر خدمات مسافرتی و جهانگردی آفتاب ساحل آبی که در این قرارداد با عنوان دفتر شناخته می شود از طرف دیگر منعقد می گردد.

ماده یک : موضوع قرارداد (مقصد مسافر , مدت مسافرت و خدمات مورد در خواست مسافر)

تعداد فقره بلیت (چارت/سیستم) به مقصد با تاریخ رفت (شمسی) (میلادی) ساعت و تاریخ برگشت (شمسی) (میلادی) ساعت
 تعداد فقره ویزای عادی / فوری , یکبار ورود / چند بار ورود به کشور به مبلغ
 تعداد بیمه نامه مسافرتی یکبار ورود (سینگل)/چندبارورود (مالتی) روزه به مبلغ
 و رزرو تعداد اتاق تخته از هتل به مدت شب از تا
 با صبحانه / ناهار / شام و سرویس اضافه (با تخت / بدون تخت) و سایر خدمات

ماده دو: اسامی مسافران

نام و نام خانوادگی	نام پدر	تاریخ تولد	شماره گذرنامه	اعتبار گذر نامه	هزینه ریالی

ماده سه : مبلغ قرارداد

مبلغ در خواستی مسافر برابر با ریال معادل تومان میباشد که طبق برگ رسید شماره به تاریخ دریافت شد.

ماده چهار : تضمین قرارداد

مسافر یک فقره ضمانت نامه بانکی به مبلغ ریال از حساب جاری شماره بانک همچنین گذرنامه شخص ثالث به نام شماره تاریخ انقضا را برای تضمین تعهدات مسافر و همراهانش نزد دفتر میگذارد تا در صورت بروز هرگونه خسارت از جانب ایشان و یا همراهانش دفتر از محل این ضمانتنامه نسبت به جبران خسارت وارده برداشت نماید، بدیهی است که مسئولیت کلیه عملکرد های همراهان مسافر با شخص مسافر خواهد بود.

صفحه دو از چهار

ماده پنج : شرایط ، قوانین و مقررات مربوط به ویزای مسافر .

- 1- از آنجا که اقدام برای اخذ بعضی ویزاها شامل رزرو هتل و اصل بلیت صادر شده می باشد لذا در صورت عدم صدور ویزا از سوی سفارت این دفتر هیچگونه مسئولیتی در قبال ضرر و زیان ناشی از کنسلی بلیت و هتل نداشته و کلیه خسارت های مادی و معنوی به عهده مسافر می باشد و همچنین ویزا پس از دریافت مبلغ کل قرارداد اقدام میگردد در صورت بروز هرگونه مشکل در این زمینه مسئولیتی متوجه این دفتر نمی باشد.
- 2- بهتر است به دلیل خسارت های احتمالی ندادن ویزا به مسافر و یا صدور با تاخیر ویزا ، ابتدا ویزا اقدام گردد ، اما در اینصورت ممکن است بلیت و یا هتل تا زمان آماده شدن ویزا جا ندهد و یا دچار تغییر نرخ شود که این نیز به عهده مسافر است .
- 3- ممکن است ویزا در آخرین ساعات قبل از سفر آماده شود بنابراین مسافر باید مقدمات سفر را از قبل آماده کرده باشد.
- 4- زمان تقریبی اعلامی برای دریافت ویزا براساس روزه های کاری (به جز روز های تعطیلی دفتر و سفارت ، تعطیلات رسمی ایران و کشور مقصد و سفارت خانه ها) میباشد.
- 5- در صورتیکه ویزای شخص یا اشخاصی (حتی از گروه) به هر دلیلی رد (مرفوض) و یا دیرتر از موعد مقرر توسط اداره مهاجرت تحویل گردد ، هیچگونه مسئولیتی بر عهده دفتر نمی باشد و جرایم مربوطه از جمله (هزینه ویزا ، جریمه بلیت و هتل) بر عهده مسافر می باشد و باقی مسافریین ملزم به استفاده از خدمات درخواستی می باشند در صورت انصراف ملزم به پرداخت تمام مبلغ خدمات می باشند.
- 6- صاحب پاسپورت متعهد می شود در داخل کشور بوده و در صورت نیاز به حضور مسافر در سفارت اقدامات لازم را انجام دهد در غیر اینصورت کلیه مسولیت های آن به عهده مسافر می باشد.
- 7- در صورت درخواست سفارت خانه مربوطه جهت انجام مصاحبه با گردشگر و یا انگشت نگاری به منظور صدور روادید ، گردشگر بایستی با هماهنگی کارگزار در موعد مقرر در کنسولگری سفارت خانه ذیربط حضور یافته و در مصاحبه شرکت نماید و چنانچه به دلیل عدم انجام امور مذکور روادید از سوی سفارت خانه صادر نگردد ، تمامی خسارتهای برعهده مسافر است و دفتر هیچگونه مسئولیتی در این باره ندارد.
- 8- دفتر در صورت لزوم مجاز به ابطال ویزای مسافریین خواهد بود و کلیه هزینه های مربوطه به اضافه جرایم ابطال سفر بر عهده مسافر می باشد.
- 9- مسافریینی که درخواست ویزا نموده اند در صورت تشخیص مقامات ذیربط کشور مقصد گذرنامه آنها اخذ و هنگام مراجعت به فرودگاه به آنها مسترد می گردد.
- 10- اگر به هر دلیلی همراه مسافر از پرواز جا ماند ، زن های مجرد ، دختران و پسرانی که ویزای آن ها به واسطه صدور ویزای همراهشان صادرشده (بدون همراه خود) نباید به کشور مقصد وارد شوند که در غیر این صورت تقلب محسوب شده و جریمه سنگین و زندان در انتظار آنها خواهد بود..
- 11- ویزا دارای مدت اعتبار مشخص برای ورود به کشور مقصد می باشد و همچنین پس از ورود به کشور مقصد فقط می توان مدت زمان مشخصی در آن کشور ماند . بدیهی است تخلف از هر یک از دو مورد فوق (وارد شدن به کشور مقصد بعد از اتمام تاریخ اعتبار ویزا و یا ماندن در کشور مقصد بیش از مدت زمان مجاز) باعث ایجاد خسارت مالی به مسافر و دفتر میگردد مسافر ملزم به پرداخت آن خواهد بود و کارگزار مجاز است کل خسارت وارده را از طریق ضبط ضمانتنامه برداشت نماید .
- 12- در صورتی که مسافر به هر دلیلی (از جمله نداشتن ویزای مناسب و یا مشکلات مالیاتی و یا ...) ممنوع الخروج باشد و یا از ورود او و همراهانش به هر دلیلی به کشور ترانزیت و یا مقصد جلوگیری به عمل آید و ممنوع الورد باشد هیچگونه مسئولیتی متوجه دفتر نمی باشد و مسافریین ملزم به پرداخت تمام مبلغ خدمات درخواستی (خسارت و یا هزینه های احتمالی) میباشدند.
- 13- لازم به ذکر است که در بعضی کشور ها در صورت عدم اقامت در هتل مسافر باید طی 48 ساعت در اداره پلیس ثبت اقامت (ریجستر) شود.
- 14- در ویزا های گروهی تاریخ ورود و خروج مسافریین باید در یک زمان و با یک پرواز باشد.
- 15- در صورت دیپورت شدن مسافر از فرودگاه هر کشوری و به هر دلیلی ، این دفتر هیچگونه مسئولیتی ندارد.
- 16- در صورت انصراف مسافر از مسافرت مبلغ ویزا و خدمات درخواستی به طور کامل دریافت می شود (غیر قابل استرداد) و مسافر علاوه بر پرداخت مبالغ فوق ملزم به پرداخت هزینه کنسلی ویزا نیز می باشد ؛ عدم استفاده از ویزا در دریافت ویزای مجدد مشکلاتی به وجود می آورد.
- 17- چنانچه در مدت زمان آماده شدن ویزا از سوی سفارت و یا کارگذار تغییر نرخ (حتی افزایش نرخ ارز) اعلام شود و یا نیاز به مدارک تکمیلی دیگری باشد مسافر ملزم به پرداخت تغییر نرخ و ارسال مدارک تکمیلی می باشد.
- 18- مسافر موظف است پس از دریافت ویزا کلیه اطلاعات خود را اعم از نام و نام خانوادگی ، تاریخ ، امضاء ، نوع ویزا ، شماره پاسپورت ، مدت اعتبار ویزا و مابقی اطلاعات مندرج در ویزا را چک نماید و در صورت مشاهده مغایرت به دفتر اطلاع دهد در غیر اینصورت مسئولیت آن بر عهده خود مسافر خواهد بود.
- تبصره: در صورت وجود مغایرت در ویزا ، اصلاح و صدور آن بر حسب تشخیص سفارت خواهد بود و دفتر اقدام کننده هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نداشته و کلیه خسارت های احتمالی اعم از رزرو هتل و صدور بلیت و بیمه بر عهده مسافر خواهد بود.
- 19- مسافر موظف است در طول سفر ویزای خود را به همراه داشته باشد در غیر اینصورت کلیه عواقب و خسارت های احتمالی به عهده مسافر است
- 20- مسافر موظف است اطلاعات مربوط به فرم سفارت ، سفر های قبلی ، اقامت و مشکلات قبلی ویزای خود از جمله بلک لیستی و تشابه اسمی و ماندن بیشتر از مدت قانونی ، داشتن ویزای استفاده نشده و را دقیقاً و کتبا به دفتر اعلام نماید در غیر اینصورت ایجاد هرگونه مشکلی و ضرر و زیان به عهده مسافر می باشد.
- 21- در صورت پارگی ، آبخوردگی ، مفقودی ، مخدوش شدن ویزا و جدا کردن برچسب ویزا از پاسپورت ویزای مجدد صادر نخواهد شد و در بیشتر مواقع مسافر از طرف سفارت بلک لیست خواهد شد.

صفحه سه از چهار

ماده شش : شرایط , قوانین و مقررات مربوط به هتل مسافر .

- 22- در صورتی که هواپیمای مسافری به هر دلیلی با تاخیر وارد مقصد گردد این دفتر هیچگونه مسئولیتی بابت عدم انجام ترانسفر فرودگاهی نخواهد داشت.
- 23- مسئولیت هماهنگی فرودگاه بر ، بر به عهده مسافر می باشد و ایشان باید 24 ساعت قبل (در صورت داشتن فرودگاه بر) مشخصات پرواز برگشت خود را به راهنما و یا پذیرش هتل جهت هماهنگی فرودگاه بر ارائه دهند.
- 24- مسافری گرامی برای استفاده از ساحل بر و بازار بر به تابلوی اعلانات هتل توجه فرمایند و یک ربع قبل از حرکت خودروی گشت در لابی هتل منتظر بمانند.
- 25- پس از ورود به هتل امکان خروج زودتر و کنسل کردن بقیه شب ها و جود ندارد.
- 26- هتل کانفرم شده غیر قابل کنسلی می باشد.
- 27- مسافر موظف به حضور به موقع در فرودگاه و همچنین برای استفاده از سرویس گشت ها و غیره می باشد بدیهی است که در غیر اینصورت تمامی هزینه های مربوطه بر عهده مسافرین خواهد بود و ایشان در این رابطه هیچگونه ادعایی ندارد.
- 28- هزینه هرگونه گشت فوق العاده ، جانبی و هرگونه هزینه اضافی پیش بینی نشده بر عهده مسافر است.
- 29- زمان تحویل اتاق هنگام ورود مسافرین به هتل حدود ساعت 14 و زمان خروج از هتل حدود ساعت 12 ظهر می باشد در صورت عدم تخلیه اتاق در ساعت مقرر یک شب هزینه هتل را جریمه خواهید شد.
- 30- تخت در اتاق های سه تخته از نوع سفری می باشد که موقتا در اتاق دو تخته گذاشته خواهد شد.
- 31- هنگام تحویل گرفتن اتاق از سالم بودن تمام وسایل و تجهیزات داخل اتاق مطمئن شوید ، چرا که مسئولیت هرگونه خسارت به وسایل اتاق بر عهده مسافر می باشد.
- 32- کلیه مواد مصرفی یخچال همچنین استفاده از تلفن دارای هزینه جداگانه می باشد که در صورت مصرف از طرف هتل هزینه آن از طرف هتل دریافت می گردد.
- 33- تعداد وعده های غذای مسافرین فقط به تعداد شب های رزرو شده می باشد (در صورت داشتن صبحانه ، ناهار و شام)
- 34- در صورتی که هتل رزرو شده به هر دلیلی از پذیرش مسافر و همراهانش خودداری نماید این آژانس از طریق کارگزار خود تنها یک هتل هم درجه و معادل هتل رزرو شده به مسافر خواهد داد و این آژانس هیچگونه مسئولیتی نسبت به تغییرات احتمالی در مدیریت و یا ساختمان هتل ندارد.
- 35- در صورت ایجاد تغییر در قیمت هتل از طرف هتل و یا کارگزار و یا نوسانات ارز ، مسافر ملزم به پرداخت ما به التفاوت قیمت های محاسبه شده خواهد شد.
- 36- در صورت بروز هرگونه نا هماهنگی در کشور مقصد مسافر حق هیچگونه برخورد ناشایست با کارگزاران آژانس را ندارد و مسافر باید موارد را به صورت کتبی به اطلاع آژانس رسانده تا پس از استعلام از کارگزار کشور مربوطه به آن رسیدگی گردد. بدیهی است در صورت هرگونه برخورد ناشایست آژانس از پاسخگویی معذور و حق تعقیب مسافر را در مراجع قانونی برای خود محفوظ می دارد.
- 37- بر اساس قوانین اداره مهاجرت امارات ، هزینه های مالیات جهانگردی به ازای هر شب هر اتاق استاندارد بین 10 تا 30 درهم می باشد که هتل از مسافرین دریافت می کند .
- 38- هتل ها هنگام چک این مبلغی را به عنوان دیپوزیت (به ازای هر اتاق) از مسافر دریافت می کنند که در صورتیکه از خدمات غیر رایگان هتل استفاده نکرده باشید موقع چک آوت به مسافر بر می گردانند.
- ماده هفت : شرایط , قوانین و مقررات مربوط به بلیت مسافر**
- 39- پرواز های چارتر غیر قابل کنسلی و تغییر تاریخ و تغییر نام می باشند و پرواز های غیر چارتر ، مستلزم کنسل کردن بلیت و پرداخت جریمه از 50 دلار تا 100 درصد مبلغ بلیت و اختلاف نرخ کلاس پروازی میباشد .
- 40- بار مجاز همراه هر مسافر بر اساس بلیت صادره می باشد که در بلیت درج می شود و مازاد بر آن اضافه بار محسوب و مبلغ آن توسط فرودگاه دریافت خواهد شد .
- 41- هنگام مراجعه به فرودگاه ، ارائه یک نسخه چاپ شده از بلیت به همراه مدرک معتبر شناسایی (کارت ملی - گذرنامه) به کانتینر هواپیمایی مربوطه الزامی است ؛ دقت کنید نام و یا کد فرودگاه در بلیت شما درج شده است با محاسبه مسافت و زمان لازم برای رسیدن به پرواز ، به فرودگاه و ترمینال مشخص شده بروید .
- 42- قبل از صدور بلیت (غیر چارتر)، در صورت هر گونه تغییر در قیمت بلیت (حتی نوسانات نرخ ارز) مسافر ملزم به پرداخت ما به التفاوت قیمت بلیت میباشد .
- 43- بعد از صدور بلیت چنانچه مسافر قصد تغییر تاریخ یا تغییر مسیر (چه در رفت و چه برگشت) بلیت خود را داشته باشد موظف است اعتبار پاسپورت و ویزای خود را کنترل نماید . بدیهی است مسئولیت چک پاسپورت و ویزای مناسب برای این تغییرات جدید نیز بر عهده مسافر است
- 44- مسافر ملزم است تا مشخصات درج شده در بلیت خود را با مشخصات فردی طبق گذرنامه مطابقت نماید و در صورت داشتن هرگونه مغایرت جهت اصلاح به آفتاب ساحل آبی اطلاع دهد ، بدیهی است که در صورت به وجود آمدن هر گونه مشکل در این زمینه مسئولیت بر عهده مسافر میباشد .
- 45- طبق مقررات سازمان هواپیمایی کشوری، مسئولیت کنسلی ، تاخیر یا تعجیل در زمان انجام پرواز ، بر عهده شرکت هواپیمایی برگزار کننده پرواز است ؛ همچنین در صورتیکه نوع و هواپیمای اعلامی از طرف شرکت هواپیمایی تغییر کند ، مسئولیتی برعهده آفتاب ساحل آبی نمیشود . و همچنین در صورت دیپورت شدن مسافر از فرودگاه هر کشوری و به هر دلیلی ، این دفتر هیچگونه مسئولیتی ندارد .

ماده هشت : شرایط ، قوانین و مقرراتی که مسافر ملزم به رعایت آن هاست.

- 46- همراه داشتن گذرنامه ای با حداقل هفت ماه اعتبار از تاریخ برگشت ، الزامیست و کنترل درستی پاسپورت برعهده مسافر است .
- 47- تحویل مدارک به مسافر یک یا دو روز مانده به پرواز و بعد از تسویه حساب کامل انجام می شود مسئولیت گرفتن ارز دولتی بر عهده مسافر می باشد.
- 48- داشتن بیمه مسافرتی اجباریست و عدم پرداخت مبلغ بیمه و دریافت بیمه نامه به منزله انصراف مسافر از خرید بیمه می باشد ، لذا در صورت عدم خرید بیمه مسافرتی هیچگونه مسئولیتی برعهده آفتاب ساحل آبی نیست ؛ در صورت بروز هرگونه حادثه ای در طول سفر مسافر بر اساس شرایط و سقف بیمه حوادث پوشش داده شده (خریداری شده) حق استفاده از امکانات را دارد و در این رابطه دفتر هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت .
- 49- پرداخت عوارض خروج از کشور بر عهده مسافر می باشد .
- 50- مسافر هنگام ورود به مقصد باید مراقب درج مهر ورود و هنگام خروج نیز باید مراقب درج مهر خروج در گذرنامه خود و همراهانش باشد .
- 51- مسافر مجاز به ثبت نام یک درخواست از دو آژانس نمی باشد ، بدیهی است در صورت به وجود آمدن هر گونه مشکل در این زمینه مسئولیت بر عهده مسافر میباشد .
- 52- از عکسبرداری از سفارتهای و اماکن دولتی و نظامی و همچنین از همراه داشتن هر گونه قرص خواب آور ، مسکن ، آرام بخش و قرصهای کدئین دار و هرگونه مواد مخدر و داروهای غیر مجاز خودداری فرمایید ؛ چون در صورت مشاهده جریمه های سنگین مالی و زندان از جمله قوانین کشور ها می باشد .
- 53- نقض قوانین کشورها همچون تاخیر در خروج ، انجام اعمال خلاف عفت عمومی ، شرب خمر در ملاء عام ، حمل یا استعمال مواد مخدر ، زد و خورد ، گدایی و تکدی گری ، دزدی ، تصادف ، فرار ، همراه داشتن قرص های مخدر ، همراه داشتن ارز تقلبی (دلار یا هرگونه پول جعلی) و غیره... با جرایم سنگین مالی و زندان همراه خواهد بود .
- 54- طبق قوانین سازمان هواپیمایی کشوری ، همراه داشتن مجوز پزشک برای خانمهای باردار، افراد مبتلا به بیماریهای قلبی-عروقی ، بیماریهای تنفسی ، صرع ، آئمی شدید ، دیابت ملیتوس کنترل نشده ، کسانی که دیالیز می شوند یا کسانی که از داروهای تضعیف کننده سیستم ایمنی - استفاده می نمایند و یا هرگونه بیماری که سبب منع سفر هوایی باشد ، هنگام سوار شدن به هواپیما ضروری می باشد. همچنین لازم است که این مسافران داروهای مورد نیاز خود را (با مجوز پزشک) در طول سفر به همراه داشته باشند .
- 55- مسافر موظف است قبل از انجام سفر قوانین و مقررات درباره حمل و مقررات گمرک مقصد ، محدودیت های ارزی و واکسیناسیون و قوانین کشور مقصد را از سفارت خانه مربوطه اخذ و رعایت نماید در غیر اینصورت کلیه عواقب و خسارت های احتمالی به عهده مسافر میباشد و دفتر هیچگونه مسئولیتی در این باره ندارد .
- 56- حفظ اموال و دارایی های مسافر بر عهده خود ایشان می باشد و آژانس نسبت به مفقود شدن و یا سرقت اموال ایشان هیچگونه مسئولیتی ندارد.
- 57- در صورت وقوع هرگونه پیشامد غیر منتظره همچون جنگ، شورش ، اعتصاب ، بدی آب و هوا و یا اشکالاتی که از کنترل دفتر خدمات مسافرتی خارج باشد هیچگونه مسئولیتی متوجه دفتر نمی باشد و مسافری ملزم به پرداخت تمام مبلغ خدمات در خواستی (خسارت و هزینه های احتمالی) میباشد.
- 58- در صورت انصراف مسافر از مسافرت مبلغ ویزا و بلیت چارتر به طور کامل دریافت میگردد(غیر قابل استرداد) و در صورت رزرو هتل مبلغ جریمه هتل (بر اساس درجه و قانون هتل) نیز دریافت می گردد ، بدیهی است چنانچه بلیت و یا هتل به صورت چارتر خریداری شده باشد کل مبلغ آن سوخت می شود و هیچ مبلغی به مسافر باز گردانده نخواهد شد . در صورت عدم تسویه حساب کامل ، آژانس مجاز به ابطال خدمات ارائه شده به مسافر می باشد و کلیه هزینه های مربوط به اضافه جرایم بر عهده مسافر است.
- 59- خدمات شامل خرید بلیت ، درخواست ویزا و رزرو هتل می باشد و تور محسوب نمی شود.
- 60- از همراه داشتن ارز تقلبی یا مخدوش و یا قبل از تاریخ 2006 و یا مهر خورده در طول سفر خود داری نمائید.
- 61- مفاد این قرارداد به طور کامل توسط مسافر و نماینده ایشان مطالعه و امضای آن به منزله موافقت با کلیه مفاد آن می باشد و حق هرگونه ادعایی خارج از موارد این قرارداد را از خود و همراهان خود سلب می نماید .
- 62- در خصوص ثبت نام گروهی فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافری اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به مراجعه به دفتر جهت پیگیری ، ابطال و یا دریافت وجوه پرداختی می باشد و سایر مسافری در این خصوص مجاز به مراجعه به دفتر نمی باشند.
- 63- این قرارداد در دو نسخه (یک نسخه متعلق به مسافر) مشتمل بر 8 ماده و 63 بند (در چهار صفحه) تهیه گردید که هر نسخه حکم واحد را دارد و بر اساس مواد 220 و 221 و 10 قانون مدنی بوده که برای طرفین و یا قائم مقام قانونی آن ها لازم التباع می باشد.

در کمال صحت و سلامت مطالب فوق را مطالعه و با توجه به قبولی تمام مفاد

اینجانب

قرارداد و امضای آن حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می نمایم.

امضای دفتر

امضاء مسافر

تاریخ