

صفحه یک از سه

به نام خدا

قرارداد

این قرارداد مابین خانم / آقای فرزند به شماره شناسنامه صادره از ساکن تلفن منزل تلفن محل کار شماره همراه نحوه آشنایی با دفتر شغل نشانی محل کار که در این قرارداد با عنوان مسافر شناخته می شود از یک طرف و دفتر خدمات مسافرتی و جهانگردی آفتاب ساحل آبی که در این قرارداد با عنوان دفتر شناخته می شود از طرف دیگر منعقد می گردد.

ماده یک : موضوع قرارداد (مقصد مسافر , نوع ویزا , خدمات مورد در خواست مسافر)

تعداد فقره ویزای عادی / فوری , یکبار ورود / چند بار ورود به کشور به مبلغ
تعداد بیمه نامه مسافرتی یکبار ورود (سینگل) / چندبار ورود (مالتی) روزه به مبلغ

ماده دو: اسامی مسافران

| نام و نام خانوادگی | نام پدر | تاریخ تولد | شماره گذرنامه | اعتبار گذر نامه | هزینه ریالی |
|--------------------|---------|------------|---------------|-----------------|-------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

ماده سه : مبلغ قرارداد

مبلغ در خواستی مسافر برابر با ریال معادل تومان میباشد که طبق برگ رسید شماره به تاریخ دریافت شد.

ماده چهار : تضمین قرارداد

مسافر یک فقره ضمانت نامه بانکی به مبلغ ریال از حساب جاری شماره بانک همچنین گذرنامه شخص ثالث به نام شماره تاریخ انقضا را برای تضمین تعهدات مسافر و همراهانش نزد دفتر میگذارد تا در صورت بروز هرگونه خسارت از جانب ایشان و یا همراهانش دفتر از محل این ضمانتنامه نسبت به جبران خسارت وارده برداشت نماید، بدیهی است که مسئولیت کلیه عملکرد های همراهان مسافر با شخص مسافر خواهد بود.

صفحه یک از سه

صفحه دو از سه

ماده پنج : شرایط ، قوانین و مقرراتی که مسافر ملزم به رعایت آنهاست.

- 1- از آنجا که اقدام برای اخذ بعضی ویزاها شامل رزرو هتل و اصل بلیت صادر شده می باشد لذا در صورت عدم صدور ویزا از سوی سفارت این دفتر هیچگونه مسئولیتی در قبال ضرر و زیان ناشی از کنسلی بلیت و هتل نداشته و کلیه خسارت های مادی و معنوی به عهده مسافر می باشد. همچنین ویزا پس از دریافت مبلغ کل قرارداد اقدام میگردد در صورت بروز هرگونه مشکل در این زمینه مسئولیتی متوجه این دفتر نمی باشد.
- 2- همراه داشتن گذرنامه ای که حداقل هفت ماه از اعتبار آن باقی مانده الزامیست ؛ کنترل درستی و صحت پاسپورت به عهده مسافر است.
- 3- بهتر است به دلیل خسارت های احتمالی ندادن ویزا به مسافر و یا صدور با تاخیر ویزا ، ابتدا ویزا اقدام گردد ، اما در اینصورت ممکن است بلیت و یا هتل تا زمان آماده شدن ویزا جا ندهد و یا دچار تغییر نرخ شود که این نیز به عهده مسافر است .
- 4- ممکن است ویزا در آخرین ساعات قبل از سفر آماده شود بنابراین مسافر باید مقدمات سفر را از قبل آماده کرده باشد.
- 5- زمان تقریبی اعلامی برای دریافت ویزا بر اساس روزهای کاری (به جز روز های تعطیلی دفتر و سفارت ، تعطیلات رسمی ایران و کشور مقصد و سفارت خانه ها) میباشد.
- 6- در صورتیکه ویزای شخص یا اشخاصی (حتی از گروه) به هر دلیلی رد (مرفوض) و یا دیرتر از موعد مقرر توسط اداره مهاجرت تحویل گردد ، هیچگونه مسئولیتی بر عهده دفتر نمی باشد و جرایم مربوطه از جمله (هزینه ویزا ، جریمه بلیت و هتل) بر عهده مسافر می باشد و باقی مسافریین ملزم به استفاده از خدمات درخواستی می باشند در صورت انصراف ملزم به پرداخت تمام مبلغ خدمات می باشند.
- 7- مسافر مجاز به درخواست ویزا از دو دفتر یا دو سفارت خانه نمی باشد؛ بدیهی است در صورت بروز هرگونه مشکل در این زمینه مسولیت به عهده مسافر می باشد.
- 8- صاحب پاسپورت متعهد می شود در داخل کشور بوده و در صورت نیاز به حضور مسافر در سفارت اقدامات لازم را انجام دهد در غیر اینصورت کلیه مسولیت های آن به عهده مسافر می باشد.
- 9- در صورت درخواست سفارت خانه مربوطه جهت انجام مصاحبه با مسافر و یا انگشت نگاری به منظور صدور روادید ، مسافر بایستی با هماهنگی کارگزار در موعد مقرر در کنسولگری سفارت خانه ذیربط حضور یافته و در مصاحبه شرکت نماید و چنانچه به دلیل عدم انجام امور مذکور روادید از سوی سفارت خانه صادر نگردد ، تمامی خسارتهای برعهده مسافر است و دفتر هیچگونه مسئولیتی در این باره ندارد.
- 10- دفتر در صورت لزوم مجاز به ابطال ویزای مسافریین خواهد بود و کلیه هزینه های مربوطه به اضافه جرایم ابطال سفر بر عهده مسافر می باشد.
- 11- مسافریینی که درخواست ویزا نموده اند در صورت تشخیص مقامات ذیربط کشور مقصد گذرنامه آنها اخذ و هنگام مراجعت به فرودگاه به آنها مسترد می گردد.
- 12- اگر به هر دلیلی همراه مسافر از پرواز جا ماند ، زن های مجرد ، دختران و پسرانی که ویزای آن ها به واسطه صدور ویزای همراهشان صادرشده (بدون همراه خود) نباید به کشور مقصد وارد شوند که در غیر این صورت تقلب محسوب شده و جریمه سنگین و زندان در انتظار آنها خواهد بود..
- 13- از عکسبرداری از سفارتهای و اماکن دولتی و نظامی و همچنین از همراه داشتن هرگونه قرص خواب آور ، مسکن ، آرام بخش و قرص های کدیین دار و هرگونه مواد مخدر و داروهای غیر مجاز خود داری فرماید چون در صورت مشاهده جریمه های سنگین مالی و زندان از جمله قوانین کشور ها می باشد.
- 14- ویزا دارای مدت اعتبار مشخص برای ورود به کشور مقصد می باشد و همچنین پس از ورود به کشور مقصد فقط می توان مدت زمان مشخصی در آن کشور ماند . بدیهی است تخلف از هر یک از دو مورد فوق (وارد شدن به کشور مقصد بعد از اتمام تاریخ اعتبار ویزا و یا ماندن در کشور مقصد بیش از مدت زمان مجاز) باعث ایجاد خسارت مالی به مسافر و دفتر میگردد مسافر ملزم به پرداخت آن خواهد بود و کارگزار مجاز است کل خسارت وارده را از طریق ضبط ضمانتنامه برداشت نماید .
- 15- نقض قوانین کشورها همچون تاخیر در خروج ، انجام اعمال خلاف عفت عمومی ، شرب خمر در ملاء عام ، حمل یا استعمال مواد مخدر ، زد و خورد ، گدایی ، دزدی ، تصادف ، فرار ، همراه داشتن قرص های مخدر ، همراه داشتن ارز تقلبی (دلار یا هرگونه پول جعلی) و غیره... که به ایجاد خسارت برای دفتر منتهی میگردد مسافر ملزم به پرداخت تمامی خسارت وارده به دفتر بدون قید و شرط ، ظرف مدت حداکثر 48 ساعت می باشد.
- 16- مسافر هنگام ورود به مقصد باید مراقب درج مهر ورود و هنگام خروج نیز باید مراقب درج مهر خروج در گذرنامه خود و همراهانش باشد و پس از برگشت و در صورت لزوم یک کپی از مهر های ورود و خروج گذرنامه خود و همراهانش را به دفتر تحویل دهد.
- 17- در صورتی که مسافر به هر دلیلی (از جمله نداشتن ویزای مناسب و یا مشکلات مالیاتی و یا ...) ممنوع الخروج باشد و یا از ورود او و همراهانش به هر دلیلی به کشور ترانزیت و یا مقصد جلوگیری به عمل آید و ممنوع الورد باشد هیچگونه مسئولیتی متوجه دفتر نمی باشد و مسافریین ملزم به پرداخت تمام مبلغ خدمات درخواستی (خسارت و یا هزینه های احتمالی) میباشدند.
- 18- لازم به ذکر است که در بعضی کشور ها در صورت عدم اقامت در هتل مسافر باید طی 48 ساعت در اداره پلیس ثبت اقامت (ریجستر) شود.
- 19- در ویزا های گروهی تاریخ ورود و خروج مسافریین باید در یک زمان و با یک پرواز باشد.
- 20- در صورت دیپورت شدن مسافر از فرودگاه هر کشوری و به هر دلیلی ، این دفتر هیچگونه مسئولیتی ندارد.

صفحه سه از سه

- 21- در صورت وقوع هرگونه پیشامد غیر منتظره همچون جنگ، شورش، اعتصاب، بدی آب و هوا و یا اشکالاتی که از کنترل دفتر خدمات مسافرتی خارج باشد هیچگونه مسئولیتی متوجه دفتر نمی باشد و مسافریین ملزم به پرداخت تمام مبلغ خدمات در خواستی (خسارت و هزینه های احتمالی) میباشند.
- 22- در صورت انصراف مسافر از مسافرت مبلغ ویزا و خدمات درخواستی به طور کامل دریافت می شود (غیر قابل استرداد) و مسافر علاوه بر پرداخت مبالغ فوق ملزم به پرداخت هزینه کنسلی ویزا نیز می باشد؛ عدم استفاده از ویزا در دریافت ویزای مجدد مشکلاتی به وجود می آورد.
- 23- بر اساس دستورالعمل سازمان میراث فرهنگی و گردشگری بیمه مسافر اجباریست، اما از آنجا که دفتر نمی تواند به اجبار پولی از مسافر دریافت نماید، لذا بیمه نمودن مسافر منوط به ارائه درخواست کتبی ذیل همین قرارداد و پرداخت حق بیمه می باشد، لذا چنانچه مسافر از خرید بیمه ممانعت نماید این دفتر مسئولیتی در قبال خسارت های احتمالی و نداشتن بیمه مسافر نخواهد داشت.
- توضیح: در صورت بروز هرگونه حادثه ای در طول سفر مسافر بر اساس شرایط و سقف بیمه حوادث پوشش داده شده (خریداری شده) حق استفاده از خدمات بیمه را دارد و در این رابطه دفتر هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
- 24- چنانچه در مدت زمان آماده شدن ویزا از سوی سفارت و یا کارگذار تغییر نرخ (حتی افزایش نرخ ارز) اعلام شود و یا نیاز به مدارک تکمیلی دیگری باشد مسافر ملزم به پرداخت تغییر نرخ و ارسال مدارک تکمیلی می باشد.
- 25- مسافر موظف است پس از دریافت ویزا کلیه اطلاعات خود را اعم از نام و نام خانوادگی، تاریخ، امضاء، نوع ویزا، شماره پاسپورت، مدت اعتبار ویزا و مابقی اطلاعات مندرج در ویزا را چک نماید و در صورت مشاهده مغایرت به دفتر اطلاع دهد در غیر اینصورت مسئولیت آن بر عهده خود مسافر خواهد بود.
- تبصره: در صورت وجود مغایرت در ویزا، اصلاح و صدور آن بر حسب تشخیص سفارت خواهد بود و دفتر اقدام کننده هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نداشته و کلیه خسارت های احتمالی اعم از رزرو هتل و صدور بلیت و بیمه بر عهده مسافر خواهد بود.
- 26- مسافر موظف است در طول سفر ویزای خود را به همراه داشته باشد در غیر اینصورت کلیه عواقب و خسارت های احتمالی به عهده مسافر است
- 27- مسافر موظف است اطلاعات مربوط به فرم سفارت، سفر های قبلی، اقامت و مشکلات قبلی ویزای خود از جمله بلک لیستی و تشابه اسمی و ماندن بیشتر از مدت قانونی، داشتن ویزای استفاده نشده و را دقیقاً و کتبا به دفتر اعلام نماید در غیر اینصورت ایجاد هرگونه مشکلی و ضرر و زیان به عهده مسافر می باشد.
- 28- در صورت پارگی، آبخوردگی، مفقودی، مخدوش شدن ویزا و جدا کردن برچسب ویزا از پاسپورت ویزای مجدد صادر نخواهد شد و در بیشتر مواقع مسافر از طرف سفارت بلک لیست خواهد شد.
- 29- مسافر موظف است قبل از انجام سفر قوانین و مقررات درباره حمل و مقررات گمرک مقصد، محدودیت های ارزی و واکسیناسیون و قوانین کشور مقصد را از سفارت خانه مربوطه اخذ و رعایت نماید در غیر اینصورت کلیه عواقب و خسارت های احتمالی به عهده مسافر میباشد و دفتر هیچگونه مسئولیتی در این باره ندارد.
- 30- در خصوص ثبت نام گروهی فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافریین اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به مراجعه به دفتر جهت پیگیری، ابطال و یا دریافت وجوه پرداختی می باشد و سایر مسافریین در این خصوص مجاز به مراجعه به دفتر نمی باشند.
- 31- مفاد این قرارداد به طور کامل توسط مسافر ویا نماینده ایشان مطالعه و امضای آن به منزله موافقت با مفاد 32 گانه آن می باشد و حق هرگونه ادعایی خارج از موارد این قرارداد را از خود و همراهان خود سلب می نماید.
- 32- این قرارداد در دو نسخه (یک نسخه متعلق به مسافر) مشتمل بر 5 ماده و 32 بند (در سه صفحه) تهیه گردید که هر نسخه حکم واحد را دارد و بر اساس مواد 220 و 221 و 10 قانون مدنی بوده که برای طرفین و یا قائم مقام قانونی آن ها لازم التبع می باشد.

در کمال صحت و سلامت مطالب فوق را مطالعه و با توجه به قبولی تمام مفاد

اینجانب

قرارداد و امضای آن حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می نمایم.

امضای دفتر

امضاء مسافر

تاریخ