

این قرارداد مابین خانم/آقای فرزند به شماره شناسنامه صادره از ساکن شغل نشانی محل کار تلفن محل کار موبایل نحوه آشنایی با دفتر خدمات مسافرتی و جهانگردی تاریخ میلادی تولد: که در این قرارداد با عنوان مسافر شناخته می شود از یک طرف و کاتر فروش به نمایندگی از آفتاب ساحل آبی از طرف دیگر منعقد می گردد. تعداد فقره بلیت با پرواز در مسیر به تاریخ رفت (میلادی) و تاریخ برگشت (میلادی) و ساعت پرواز به وقت محلی: ساعت رفت از مبدا ساعت رفت ترانزیت ساعت برگشت از مقصد ساعت برگشت ترانزیت نام مسافر تعداد همراهان اسامی همراهان

قوانین عمومی

- 1- وبسایت آفتاب ساحل آبی طبق قوانین جمهوری اسلامی ایران، قوانین جرایم اینترنتی و مجموعه قوانین و مقررات تجارت الکترونیکی فعالیت می کند و کاربران محترم آن موظف به عدم درج هر گونه مطالب سیاسی و یا مغایر با شئون اخلاقی و مذهبی کشور می باشند. در غیر این صورت، شناسه کاربری این افراد لغو شده و تبعات این موضوع نیز بر عهده کاربر خواهد بود.
- 2- خدمات و محتوای عرضه شده توسط وبسایت آفتاب ساحل آبی جهت استفاده در این وبسایت تولید می شوند. هر گونه سوء استفاده از اطلاعات، متن ها، عکس ها، نقشه ها، طرح ها، لوگو و... از این وبسایت پیگرد قانونی دارد و هیچ فرد حقیقی یا حقوقی اجازه ی سوء استفاده از مطالب این وبسایت را ندارد. ذکر مطالب این وبسایت در اینترنت، تنها با ذکر نام و نشانی اینترنتی وبسایت آفتاب ساحل آبی و لینک به مطلب ذکر شده مجاز است و در رسانه های کاغذی، با کسب اجازه ی کتبی از مسئولان وبسایت.
- 3- اطلاعات شخصی کاربران در آفتاب ساحل آبی کاملاً محرمانه است. آفتاب ساحل آبی تمام تلاش خود را برای محافظت از اطلاعات شخصی کاربران می کند. لذا جهت حفظ حریم اطلاعات شخصی کاربران، کاربر باید تعهد بدهد تا عامل تلاش جهت هک کردن هر گونه اطلاعات موجود در سایت نبوده و هیچ گونه معاونت و یا مشارکتی با اشخاص حقیقی و یا حقوقی در این امر نداشته باشد. ضمناً کاربر تعهد می دهد که هر گونه اطلاع از توسل به هک کردن اطلاعات توسط شخص و یا موسسه ی دیگر را در اسرع وقت به مدیریت سایت آفتاب ساحل آبی اطلاع دهد.
- 4- کاربران متعهد می شوند که اطلاعات خود را هنگام ثبت نام و رزرو به صورت صحیح در وبسایت وارد کنند. در صورت ورود اطلاعات ناقص یا نادرست، مسئولیت عواقب بعدی این عمل بر عهده ی کاربران خواهد بود.
- 5- کاربر متعهد می شود هرگونه تغییر در مشخصات فردی خود را در اسرع وقت در وبسایت آفتاب ساحل آبی اصلاح نماید. در غیر این صورت این وبسایت هیچ مسئولیتی در قبال تبعات ناشی از عدم صحت اطلاعات موجود نخواهد داشت.
- 6- هرگونه سوء استفاده از نام آفتاب ساحل آبی، سایت اینترنتی آفتاب ساحل آبی، مکاتبه از طرف آفتاب ساحل آبی و یا استفاده از نام های مشابه که شبیه مشابهت و تطابق را ایجاد نماید ممنوع بوده از طریق شکایت به مراجع قانونی ذیصلاح، دادگاه های رسیدگی به جرائم اینترنتی در داخل و یا خارج از کشور و نیز اطلاع رسانی به سرویس دهندگان و سرویس گیرندگان اینترنتی قابل پیگرد خواهد بود.
- 7- وبسایت آفتاب ساحل آبی اطلاعات شخصی کاربران را با هیچ مجموعه ی دیگری به اشتراک نخواهد گذاشت و مراجع ذیصلاح فقط در صورت موارد مصرح در قانون، امکان استفاده از این اطلاعات را خواهند داشت.
- 8- هرگونه استخراج و استفاده از اطلاعات و نتایج جستجوی پروازها و... در سایت آفتاب ساحل آبی، شامل نام ایرلاین ها، شماره و نوع و ساعت و قیمت پروازها یا اطلاعات مربوط به مقایسه یا خرید، به هر طریق اعم از استخراج دستی، ربات، کراولر و غیره، و انتشار آن به هر شکل اعم ارائه روی صفحات وب، شبکه های اجتماعی، پیام رسانی های موبایلی، رسانه های چاپی و دیجیتال و غیره، بدون اجازه ی کتبی از مدیریت آفتاب ساحل آبی ممنوع است و پیگرد قانونی را به دنبال خواهد داشت.

قوانین رزرو و خرید بلیت هواپیما

- 1- عملیات خرید بلیت در وبسایت آفتاب ساحل آبی مشمول مجموعه قوانین و مقررات تجارت الکترونیکی است. خریدار ضمن خرید اینترنتی بلیت، متعهد می شود که از کلیه قوانین و مقررات خرید بلیت آگاهی کامل دارد.
- 2- وبسایت آفتاب ساحل آبی به فروش اینترنتی بلیت هواپیما می پردازد و در قبال شرایط اضطراری (بدی آب و هوا، بلایای طبیعی و غیره) کنسلی، تاخیر یا تعجیل پرواز مسئولیتی را بر عهده نخواهد داشت. کلیه مسئولیت ها به عهده ی شرکت هواپیمایی مجری پرواز است.

3 - طبق مقررات سازمان هواپیمایی کشوری، مسئولیت کنسلی، تاخیر یا تعجیل در زمان انجام پرواز، بر عهده شرکت هواپیمایی برگزار کننده پرواز است ؛ و مسئولیتی در این باره برعهده آفتاب ساحل آبی نمی باشد.

4 - هنگام ثبت نام و رزرو بلیت، نام مسافر باید به صورت صحیح با حروف انگلیسی وارد شود. مطابق قوانین سازمان حمل و نقل هوایی بین المللی (یاتا) و سازمان هواپیمایی کشوری امکان اصلاح نام مسافر پس از خرید نهایی بلیت وجود ندارد و آفتاب ساحل آبی ، هیچ گونه مسئولیتی در قبال اطلاعاتی که به اشتباه وارد شده اند بر عهده ندارد و برای اصلاح اطلاعات، مسافر می بایست بلیت را کنسل و مجدداً خریداری کند.

5 - بلیت خریداری شده، متعلق به مسافری است که مشخصات خود در را در سیستم وارد نموده است و غیر قابل انتقال به غیر می باشد. در صورت عدم تطابق نام مسافر در بلیت و کارت شناسایی، مسافر پذیرش نخواهد شد و مسئولیت هرگونه مغایرت در صحت اطلاعات پاسپورت یا کارت ملی (نام، نام خانوادگی، شماره پاسپورت، شماره ملی، تاریخ تولد، تاریخ انقضا، و محل صدور) و شماره همراه و ایمیل برعهده مسافر خواهد بود .

6 - در قوانین هواپیمایی کشوری، مسافران نوزاد کم تر از دو سال، مسافران کودک بین دو تا دوازده سال تمام و مسافران بزرگسال، بیش از دوازده سال سن دارند. در صورت عدم دقت خریدار و اشتباه وارد نمودن ردهی سنی، از سوار شدن مسافر به هواپیما ممانعت به عمل خواهد آمد. و بلیت کودک را به هیچ وجه نمی توان به تنهایی و جدا از بلیت بزرگسال خرید کرد لازم به ذکر است که در بلیت های نرخ مصوب، قیمت بلیت برای مسافران نوزاد، کودک و بزرگسال متفاوت است، اما در بلیت های چارتری و برخی بلیت های غیر قابل استرداد، قیمت بلیت کودک با بزرگسال برابر است.

7 - پس از انجام پرداخت و تایید آن ، در صورت تکمیل نشدن ظرفیت پرواز حین فرآیند خرید ، رزرو و خرید قطعی شده و اطلاعات بلیت به کاربر اسامس می شود. همچنین کاربر می تواند در پروفایل خود اطلاعات بلیت خریداری شده را مشاهده و پرینت نماید . در صورت تکمیل شدن ظرفیت پرواز حین فرآیند خرید و پرداخت وجه بلیت و کسر شدن مبلغ از حساب شما مبلغ بلیت به صورت اعتبار به حساب کاربری شما افزوده می شود و می توانید مجدد جهت خرید بلیت اقدام نمایید کسر مبلغ از حساب شما به منزله اخذ قطعی بلیت نمی باشد .

8 - هنگام مراجعه به فرودگاه، در پروازهای چارتر ارانهی یک نسخه چاپ شده از بلیت و کارت شناسایی معتبر و در پروازهای سیستمی، ارانهی شمارهی بلیت به همراه مدرک معتبر شناسایی به کانتینر هواپیمایی مربوطه الزامی است.

9 - هر نوع کنسلی بلیت از طرف مسافر، مطابق قوانین هواپیمایی کشوری، شامل جریمه کنسلی می شود. مقدار این جریمه بنا بر قوانین کنسلی هر ایرلاین متفاوت است. پس از درخواست استرداد توسط مسافر، مبلغ جریمه از قیمت بلیت کسر شده و بقیه پول، به حساب مسافر برمی گردد. مدت زمان بازگشت وجه، تابع مقررات بین بانکی (بین 24 تا 72 ساعت) می باشد. این مسئله در مورد پروازهای چارتر یا غیر قابل استرداد صادق نیست و مبلغی برای بلیت این پروازها در صورت کنسلی به درخواست مسافر مسترد نخواهد شد . لذا چک کردن قوانین نرخ بلیت حائز اهمیت است.

10 - لغو یا تاخیر بیش از دو ساعت پرواز، جریمه کنسلی را شامل نمی شود. در این صورت مسافر فرم درخواست آنلاین استرداد بدون جریمه را پر می کند . در صورت ابطال پرواز و یا تاخیر بیش از دو ساعت که سبب انصراف مسافر از پرواز گردد، ارانهی بلیت / رسید مهر شده توسط ایستگاه مبدأ، به منظور هرگونه پیگیری و استرداد بدون جریمه الزامی است.

11 - نوع هواپیما بر اساس اعلام ایرلاین ها در بلیت مشخص می شود. مسئولیت هر نوع تغییر و مغایرت در نوع هواپیما بر عهده شرکت هواپیمایی برگزار کننده پرواز است و آفتاب ساحل آبی در این مورد مسئولیتی ندارد.

12 - در صورتی که مسافر بخواهد بلیت دو پرواز متوالی را تهیه نماید، بایستی حداقل 3 ساعت بین رسیدن پرواز اول به مقصد و حرکت پرواز دوم فاصله باشد. در غیر این صورت مسئولیت عدم نرسیدن مسافر به پرواز دوم و یا کنسل شدن بلیت دوم با مسافر می باشد.

لازم به ذکر است که اگر پرواز رفت و برگشت از دو ایرلاین مختلف باشند، در صورت لغو پرواز رفت یا انصراف مسافر از پرواز به دلیل تاخیر بیش از دو ساعت، ممکن است لغو پرواز برگشت شامل جریمه کنسلی شده و یا اگر طبق قوانین نرخ ، بلیت غیر قابل استرداد باشد وجهی مسترد نخواهد شد .

13 - خریدار حق تغییر قیمت بلیت، دست بردن در مفاد بلیت به هر طریق و هر شکل، و یا فروش مجدد بلیت با قیمتی بالاتر از مبلغ ذکر شده را ندارد

طبق قوانین سازمان هواپیمایی کشوری، همراه داشتن مجوز پزشک برای خانم های باردار، افراد مبتلا به بیماری های قلبی - عروقی، بیماری های تنفسی، مرع، آنمی شدید، دیابت ملیتوس کنترل نشده، کسانی که دیالیز می شوند یا کسانی که از داروهای تضعیف کننده سیستم ایمنی استفاده می نمایند و یا هرگونه بیماری که سبب منع سفر هوایی باشد، هنگام سوار شدن به هواپیما ضروری می باشد. همچنین لازم است که این مسافران داروهای مورد نیاز خود را در طول سفر به همراه داشته باشند.

14 - بر اساس قوانین موجود، صدور بلیت در مسیرهای عتبات عالیات برای اتباع کشورهای افغانستان، هند، بنگلادش و پاکستان مقدور نیست و در صورت خرید بلیت توسط این افراد، تمام مسئولیت های بعدی، بر عهده خود کاربر خواهد بود.

15 - آخرین زمان برای کنسل نمودن بلیت پروازهای خارجی و داخلی حداکثر چهار ساعت قبل از ساعت پرواز می باشد .

16 - پیش از خرید بلیت تاریخ بلیت خود را با تاریخ ویزا انطباق دهید . مسئولیت مغایرت این دو تا تاریخ به عهده مسافر است .

17 - در صورت آماده نشدن ویزا از طرف سفارت آفتاب ساحل آبی مسئولیتی در قبال بلیت خریداری شده ندارد و این بلیت مشمول قوانین کنسلی خواهد شد .

18 - حضور مسافر در فرودگاه سه ساعت قبل از پرواز در پرواز داخلی و چهار ساعت قبل از پرواز در پروازهای خارجی الزامی است

19 - جهت دریافت کارت سوار شدن به پرواز ، ارائه کارت شناسایی معتبر (کارت ملی - پاسپورت) تمامی مسافران الزامی می باشد

20 - به پرواز نرسیدن و نوشو شدن پرواز شامل جریمه و اختلاف نرخ کلاس پروازی می شود .

21 - تغییر اسم مسافر امکان پذیر نیست، بنابراین در وارد کردن اطلاعات تان دقت کنید. در غیر این صورت، جریمه کنسلی لحاظ خواهد شد.

22 - به منظور جا نماندن از پرواز، به مسافت فرودگاه و ترمینال های ورودی و خروجی توجه کنید.

23 - سن فرزندان را هنگام خرید بلیت رفت و برگشت، با شرایط و قوانین کودک یا نوزاد مطابقت دهید.

24 - پاسپورت مسافران آمریکا و کانادا باید در زمان بازگشت از سفر حداقل هفت ماه اعتبار داشته باشد .

25 - صدور پرواز یک طرفه تنها زمانی امکان پذیر است که یکی از شرایط زیر را داشته باشید :

- اقامت داریم یا موقت کشور مقصد ، ویزای بلندمدت با شرایط تاریخ انقضای بیش از یک سال (برای مثال ویزای دانشجویی و...) ، داشتن بلیت ادامه‌ی مسیر . در صورت عدم رعایت موارد ذکر شده ، مسئولیت خرید بلیت یک طرفه به عهده مسافر است
- 26 - صدور بلیت یک طرفه برای دارنگان گذرنامه ایرانی ، بدون داشتن ویزای معتبر اقامتی ممنوع می باشد به ویژه به مقاصد ارجان (قبرس شمالی) و بلغراد (مربستان) و تفلیس (گرجستان) ...
- 27 - مسافر موظف به رعایت الزامات دولتی سفر ارائه اسناد ورود و خروج و سایر مدارک لازم می باشد و ملزم است در راس ساعتی که از طرف شرکت حمل کننده مقرر گردیده در صورت عدم تعیین وقت با رعایت زمان کافی برای انجام تشریفات پرواز در فرودگاه حضور یابد.
- 28 - داشتن ویزای معتبر کشور مقصد و کشورهای ترانزیت برعهده مسافر است.**

قوانین مربوط به ویزا

- بدون ویزا بودن کشورها به این معنی است که مسافران برای حضور در آن کشور احتیاج به ویزا ندارند ؛ اما گاهی برای پرواز و رسیدن به یک کشور بدون ویزا ، نیاز به یک یا چند ویزا دارید. برای پرواز به بعضی از کشورهای آمریکا و اقیانوسیه ، باید از چند کشور بگذرید و در آنها توقف داشته باشید ، که بدون داشتن ویزای این کشورها ، سفرتان امکانپذیر نیست. بنابراین همیشه سفر به کشورهای بدون ویزا برای ایرانیان به معنی نیاز نداشتن به ویزا و سفر بی‌دردسر نیست و باید حتماً از قبل درباره سفر به کشور مقصدتان تحقیق کنید.
- 1- در صورتی که هنوز ویزای خود را از سفارت نگرفته اید ، حداکثر تا 10 روز قبل از زمان پرواز اطلاعات ویزای خود را جهت درج در بلیت به کارشناسان ما در پشتیبانی آفتاب ساحل آبی ارائه دهید؛ چرا که در صورت آماده نشدن ویزا از طرف سفارت، آفتاب ساحل آبی مسئولیتی در قبال بلیت خریداری شده ندارد و این بلیت مشمول قوانین کنسلی می‌شود. قبل از خرید بلیت هواپیمای خارجی در کشورهای نیازمند به ویزا، به تاریخ شروع ویزا، تاریخ انقضای ویزا، و حداکثر زمان ممکن برای اقامت تعیین شده توسط سفارت مندرج در ویزا توجه کنید. پیش‌آمدن هرگونه مشکل ناشی از موارد ذکر شده برعهده‌ی مسافر میباشد.
 - 2- ورود به اکثر کشورها نیازمند ویزا است. قبل از خرید بلیت، شرایط ویزای کشور مقصد و کشورهای ترانزیت (کشورهایی که در فرودگاهشان توقف دارید) را چک کنید . توجه داشته باشید که ترانزیت در اغلب کشور ها اعم از کشورهای آسیایی و اروپایی و آمریکایی تا 8 ساعت متعارف و بیش از آن ممکن است نیازمند ویزای ترانزیت باشد که بایستی قبل از خرید بلیت حتما توسط مسافر چک شود .
 - 3- در صورت ترانزیت در دوکشور اروپایی (تحت شنکن) و بیشتر نیازمند ویزای شنکن خواهید بود.
 - 4- با ویزای توریستی شنکن، ورود باید از همان کشوری باشد که ویزای توریستی را از سفارت آن گرفته‌اید.
 - 5- در صورت داشتن ویزای شنکن 1 بار ورود، اجازه خروج از شنکن و ورود مجدد را ندارید.
 - 6- کلیه مسیرهای هواپیمایی چین جنوبی (سیزد) بجز مسیرهای داخل چین نیازمند ویزای ترانزیت چین میباشد.
 - 7- مسیر بلاروس و قزاقستان با هواپیمایی ایرفلوت نیازمند ویزای روسیه میباشد اگر بلیت یک طرفه است ویزای یک بار ورود و اگر 2 طرفه است ویزای 2 بار ورود نیازمند است.
 - 8- شهرهای امریکای جنوبی در صورتی که یک ترانزیت در رفت و یک ترانزیت در برگشت داشته باشد نیازمند ویزای ترانزیت شنکن 2 بار ورود یا مولتی میباشد و در صورتی که 2 ترانزیت در رفت و 2 ترانزیت در برگشت دارد کلاً نیازمند ویزای شنکن مولتی میباشد.
 - 9- مسافرانی که مسیر پروازی شان به گونه ای است که دو توقف در اروپا دارند و سپس به آمریکا و کانادا عزیمت می کنند، ملزم به تهیه ویزای شنکن می باشند

10 - داشتن ویزای معتبر کشور مقصد و کشورهای ترانزیت برعهده مسافر است.

اطلاعاتی در مورد کشورهای بدون ویزا

مسافران ایرانی، می‌توانند بدون نیاز به ویزا به چند کشور دنیا سفر کنند؛ طبق لیستی که در سال 2016 صادر شده، کشورهای بدون ویزا برای ایرانیان در مجموع 11 کشور است. تعداد 27 کشور هم صادرکننده ویزا در مرز برای ایرانیان هستند. صدور ویزا در مرز به این معنی است که مسافران در مقابل پرداخت مبلغی در مرز یا فرودگاه کشور مقصد، ویزای خود را دریافت می‌کنند. این مورد جهت آگاهی است و امکان تغییر در قوانین ویزا وجود دارد . قبل از سفر حتما از قوانین ویزای خود مطلع شوید .

کشورهای بدون ویزا برای ایرانیان در آفریقا

صدور ویزا در مرز

کیپ‌ورد

کومور

جیبوتی: ویزای جیبوتی تنها تا 1 ماه اعتبار دارد و بعد از ورود، بیشتر از این مدت نمی‌توانید در آن بمانید.

کنیا: در صورت ورود به کنیا، تنها تا 3 ماه اجازه اقامت در این کشور را دارید.

ماداگاسکار: مدت زمان مجاز برای اقامت در ماداگاسکار بعد از ورود به آن، 90 روز است.

موزامبیک: بعد از ورود به موزامبیک تنها تا 30 روز اجازه اقامت در آن را دارید.

تانزانیا: ویزای تانزانیا بعد از ورود به کشور تا 1 ماه اعتبار دارد و بعد از این تاریخ باید کشور را ترک کنید.

توگو: ویزای توگو 7 روزه است و بعد از این تاریخ باید از کشور خارج شوید.

اوگاندا

سیشل: مدت اقامت در سیشل تا 3 ماه بعد از ورود است.

موریتانی

گینه بیسائو: بعد از ورود به گینه بیسائو تا 90 روز اجازه اقامت در این کشور را دارید.

کشورهای بدون ویزا برای ایرانیان در آسیا

بدون ویزا

کردستان عراق

مالزی: بعد از ورود به مالزی، تنها تا 14 روز اجازه اقامت در آن را دارید و بعد از این تاریخ باید کشور را ترک کنید.
ارمنستان: بعد از ورود به ارمنستان تا 90 روز اجازه اقامت دارید.

مردود ویزا در مرز

لائوس: تا 30 روز بعد از سفر به لائوس باید کشور را ترک کنید.
نیپال: بعد از ورود به نیپال، 90 روز بعد باید کشور را ترک کنید.
تیمور شرقی: ویزای تیمور شرقی 30 روزه است و بعد از ورود، بیشتر از این تاریخ نمی‌توانید در آن بمانید.
سوریه: بعد از هربار ورود به سوریه، تا 90 روز می‌توانید در آن بمانید.
لبنان: کشور لبنان بعد از ورود، تا 1 ماه به شما اجازه اقامت در کشور را می‌دهد.
مالدیو: برای سفر توریستی به مالدیو، بعد از ورود به کشور تا 30 روز اجازه اقامت در مالدیو را دارید.
کامبوج: ویزای کامبوج 30 روزه است.

کشورهای بدون ویزا برای ایرانیان در اروپا

بدون ویزا

ترکیه: بعد از ورود به ترکیه تا 90 روز اجازه ماندن در این کشور را دارید

مردود ویزا در مرز

گرجستان: بعد از ورود به گرجستان تا 45 روز می‌توانید در این کشور بمانید.

کشورهای بدون ویزا برای ایرانیان در آمریکا

بدون ویزا

اکوادور: بعد از ورود به اکوادور تا 90 روز می‌توانید در این کشور بمانید.
گویان: مدت زمان مجاز برای اقامت در گویان بعد از هر بار ورود تا 30 روز است.
هائیتی: بعد از ورود به هائیتی تا 3 ماه اجازه اقامت در آن را دارید.
نیکاراگوئه: نیکاراگوئه تا 90 روز اجازه اقامت بعد از هر بار ورود را به مسافران ایرانی می‌دهد.
ونزوئلا: مدت زمان اقامت در ونزوئلا بعد از ورود تنها تا 15 روز است.

مردود ویزا در مرز

بولیوی: ویزای بولیوی تا 30 روز بعد از ورود اعتبار دارد.

کشورهای بدون ویزا برای ایرانیان در اقیانوسیه

بدون ویزا

نیووی: زمان مجاز برای اقامت در نیووی بعد از هربار ورود تا 30 روز است.
ایالات فدرال میکرونزی: بعد از ورود به میکرونزی باید تا 30 روز بعد کشور را ترک کنید.

مردود ویزا در مرز

جزایر کوک: ویزای جزایر کوک تا 31 روز بعد از ورود اعتبار دارد.
پالائو: ایرانیان تا 30 روز بعد از هربار ورود می‌توانند در پالائو بمانند.
ساموآ غربی: ویزای ساموآ غربی تا 60 روز اعتبار دارد.
تووالو: ویزای تووالو 1 ماهه است و باید بعد از این مدت کشور را ترک کنید.

برخی از قوانین شرکت های مختلف هواپیمایی

- 1 - پروازهای هواپیمایی کویتی با ترانزیت بالای 8 ساعت نیازمند هتل در کویت با پرداخت هزینه توسط مسافر میباشد
- 2 - هواپیمایی اکرائینی برای بلیتهای بین کشورها که شروع ایران نیست ، نیاز به check in online میباشد
- 3 - میزان بار هواپیمایی عمان ایر هر بسته (pc) معادل 15 کیلو و در صورتی که 2 بسته بود مجموع بار نباید از 30 کیلو تجاوز کند.
- 4 - در بعضی از ایرلاینها مسافرینی که قصد سفر به آمریکا و کانادا دارند اگر 2 توقف در آمریکا و کانادا داشته باشند ، در اولین توقف در آمریکا و کانادا بار مسافر تحویل داده میشود و مسافران میبایست خودشان بارشان را به ایرلاین بعدی تحویل دهند.
- 5 - در مسیرهای آمریکا و کانادا به محض ورود در اولین شهر به دلیل چک ویزا (امیگریشن) که مسافران باید انجام دهند میبایست مدت ترانزیتشان تا پرواز بعدی حداقل 3 ساعت در نظر گرفته شود.
- 6 - برای پرواز در مسیر نیوزلند (آکلند) ویزای هوایی استرالیا نیازمند است لطفا قبل از تهیه بلیت شرایط اخذ ویزا را بررسی نمایید
- 7 - برای پرواز در مسیر کیتو (آمریکای جنوبی) با هر ایرلاینی نیاز به ویزای ترانزیت آن شرکت هواپیمایی میباشد.
- 8 - مسافرینی که کارت PR کانادا دارند نیز درصورت ترانزیت در دوکشور اروپایی (تحت شنغن) و بیشتر نیازمند ویزای شنغن خواهند بود.
- 9 - ضمنا در صورت عدم توجه به موارد فوق مسئولیت و خسارات وارده به عهده مسافر بوده و شرکت آفتاب ساحل آبی هیچ تعهدی ندارد.

شرایط ، قوانین ومقرراتی که مسافرملزم به رعایت آنهاست.

- 1- همراه داشتن گذرنامه ای با حداقل هفت ماه اعتبار از تاریخ برگشت ، الزامیست و کنترل درستی پاسپورت برعهده مسافر است.
- 2- داشتن ویزای معتبر برای استفاده از بلیت در تمام مسیر خریداری شده برعهده مسافر است.
- 3- هیچ گونه تغییر نام ، اصلاح نام و یا جابجایی نام اشخاص امکان پذیر نیست .
- 4- بار مجاز همراه هر مسافر بر اساس بلیت صادره می باشد که در بلیت درج می شود و مازاد بر آن اضافه بار محسوب و مبلغ آن توسط فرودگاه دریافت خواهد شد.
- 5- پرداخت عوارض خروج از کشور بر عهده مسافر می باشد.
- 6- به پرواز نرسیدن و نوشو شدن پرواز شامل جریمه و اختلاف نرخ کلاس پروازی می شود.
- 7- مسئولیت خرید بلیت یک طرفه به عهده مسافر می باشد.
- 8- از عکسبرداری از سفارتها و اماکن دولتی و نظامی و همچنین از همراه داشتن هر گونه قرص خواب آور ، مسکن ، آرام بخش و قرصهای کدئین دار و هر گونه مواد مخدر خودداری فرمایید . چون در صورت مشاهده حداقل مبلغ 1500 دلار جریمه و زندان از جمله قوانین کشورها می باشد.
- 9- مسافر هنگام ورود به مقصد باید مراقب درج مهر ورود و هنگام خروج نیز باید مراقب درج مهر خروج در گذرنامه خود و همراهانش باشد.
- 10- مسافر مجاز به ثبت نام یک درخواست از دو آژانس نمی باشد ، بدیهی است در صورت به وجود آمدن هر گونه مشکل در این زمینه مسئولیت بر عهده مسافر میباشد .
- 11- در صورتیکه ویزای شخص یا اشخاصی (حتی از گروه) به هر دلیلی رد (مرفوض) و یا دیرتر از موعد مقرر توسط اداره مهاجرت تحویل گردد ، هیچگونه مسئولیتی بر عهده آفتاب ساحل آبی نمیباشد و جرایم مربوطه برعهده مسافر میباشد.
- 12- در صورتیکه مسافری به هر دلیلی ممنوع الخروج (از جمله مشکلات مالیاتی و یا مشکلات دیگر) ، ممنوع المسافرت در پروازهای دارای ترانزیت باشد و یا از ترانزیت ایشان به هر دلیلی جلوگیری گردد ، ممنوع الورود باشد و یا از ورود او و همراهانش به هر دلیلی به کشور مقصد جلوگیری بعمل آید و یا ویزای ایشان مناسب برای ترانزیت نباشد ، مسافرین ملزم به پرداخت تمام مبلغ خدمات درخواستی (خسارت و بیهزینه های احتمالی) می باشند.
- 13- ویزا دارای مدت اعتبار و دفعات مشخص برای ورود به کشور مقصد (معمولا یکبار ورود) می باشد و پس از ورود به کشور مقصد فقط می توان مدت زمان مشخصی در آن کشور ماند . بدیهی است در صورت تخلف این موارد ، کلیه عواقب و هزینه های احتمالی به عهده مسافر خواهد بود.
- 14- در صورتیکه پرواز توسط شرکت هواپیمایی به هر دلیلی کنسل شود و یا با تاخیر یا تعجیل صورت پذیرد ، مسئولیتی متوجه آفتاب ساحل آبی نمیباشد.
- 15- قبل از صدور بلیت ، در صورت هر گونه تغییر در قیمت بلیت (حتی نوسانات نرخ ارز) مسافر ملزم به پرداخت ما به التفاوت قیمت بلیت میباشد.
- 16- در صورت تغییر تاریخ و یا تغییر مسیر ، هر گونه اختلاف نرخ کلاس پروازی و جریمه بر اساس قوانین هواپیمایی و برعهده مسافر می باشد.
- 17- توجه داشته باشید هرگونه تغییر تاریخ یا کنسلی باید تا 72 ساعت کاری پیش از پرواز (هم در مسیر رفت و هم در مسیر برگشت) صورت پذیرد .
- 18- آفتاب ساحل آبی در صورت عدم تسویه بلیت توسط مسافر ، مجاز به ابطال پرواز مسافرین خواهد بود و کلیه هزینه های مربوطه به اضافه جرایم ابطال سفر بر عهده مسافر خواهد بود.
- 19- بعد از صدور بلیت چنانچه مسافر قصد تغییر تاریخ یا تغییر مسیر (چه در رفت و چه برگشت) بلیت خود را داشته باشد موظف است اعتبار پاسپورت و ویزای خود را کنترل نماید . بدیهی است مسئولیت چک پاسپورت و ویزای مناسب برای این تغییرات جدید نیز بر عهده مسافر است .
- 20- هرگونه درخواست صدور ، تغییر تاریخ ، تغییر مسیر و کنسلی بایستی به صورت کتبی (از طریق ایمیل ، پیامک ، فکس و یا سایر شبکه های اجتماعی) اعلام شود و درخواست توسط کانتیر فروشنده مربوطه اعلام وصول گردد. بدیهی است که صدور بلیت و یا هرگونه تغییر در بلیت بعد از پرداخت هزینه های مربوطه اعمال خواهد شد.
- 21- در خصوص ثبت نام گروهی فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافرین اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به مراجعه به آفتاب ساحل آبی جهت پیگیری ، ابطال و یا دریافت وجوه پرداختی می باشد و سایر مسافرین در این خصوص مجاز به مراجعه به آفتاب ساحل آبی نمی باشند .
- 22- مفاد این قرارداد بطور کامل توسط مسافر و یا نماینده ایشان مطالعه و امضای آن به منزله موافقت با تمامی مفاد آن می باشد و حق هر گونه ادعایی خارج از موارد این قرارداد را از خود و همراهان خود را سلب می نماید . بدیهی است که مسئولیت کلیه عملکردهای مسافر و همراهان مسافر با شخص مسافر یا نماینده ایشان خواهد بود .
- 23- این قرارداد در دو نسخه (یک نسخه متعلق به مسافر) مشتمل بند های قوانین و مقررات (در سه صفحه) تهیه گردید که هر نسخه حکم واحد را دارد و بر اساس مواد 220 و 221 و 10 قانون مدنی بوده که برای طرفین و یا قائم مقام قانونی آنها لازم التباع می باشد.
- اینجانب در کمال صحت و سلامت مطالب فوق را مطالعه و با توجه به قبولی تمام مفاد قرارداد و امضای آن حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می نمایم.

امضاء مسافر

مهر و یا امضا

www.SaheleAbi.ir

با آرزوی سفری خوش برای شما