

ماده پنج: شرایط، قوانین و مقرراتی که مسافر ملزم به رعایت آنهاست . تاریخ:

- 1- از آنجا که اقدام برای اخذ ویزا، رزرو بلیط و هتل بعد از عقد قرارداد انجام می گیرد در صورت بروز هرگونه مشکل در این زمینه مسئولیتی متوجه آژانس نمی باشد.
- 2- زمان لازم برای دریافت ویزای عادی حداقل هفت تا ده روز کاری و برای ویزای فوری حداقل دوتا سه روز کاری می باشد (بجز پنجشنبه ها، جمعه ها، تعطیلات رسمی ایران و کشور مقصد).
- 3- برای صدور ویزای برخی از کشورها نیاز به حضور مسافر در سفارت آن کشور و مصاحبه و انگشت نگاری می باشد.
- 4- همراه داشتن گذرنامه ای که حداقل شش ماه از اعتبار آن باقی مانده الزامیست و این برعهده مسافر می باشد، کنترل درستی و صحت پاسپورت بر عهده مسافر می باشد.
- 5- در صورتیکه ویزای شخص یا اشخاصی (حتی از گروه) به هر دلیلی رد (مرفوض) و یا دیرتر از موعد مقرر توسط اداره مهاجرت تحویل گردد، هیچگونه مسئولیتی برعهده آژانس نمی باشد و جرایم مربوطه (از جمله سوخت بلیط و نوشو هتل) بر عهده مسافر میباشد و (باقی) مسافری ملزم به استفاده از خدمات درخواستی می باشد در صورت انصراف ملزم به پرداخت تمام مبلغ خدمات درخواستی (شامل بلیطها، ویزاها، هتلها و سایر خدمات درخواستی) می باشند.
- 6- مسافر مجاز به ثبت نام یک درخواست از دو آژانس نمی باشد، بدیهی است که در صورت به وجود آمدن هرگونه مشکل در این زمینه مسئولیت برعهده مسافر میباشد.
- 7- ویزا دارای مدت اعتبار مشخص برای ورود به کشور مقصد می باشد (برای مثال ویزای کشورهای امارات بعد از صدور فقط 14 روز اعتبار دارد) همچنین پس از ورود به کشور مقصد فقط می توان مدت زمان مشخصی در آن کشور ماند (برای مثال بعد از ورود به امارات فقط 14 روز در آن کشور می ماندن در کشور مقصد بیش از مدت زمان مجاز) باعث ایجاد خسارت مالی به آژانس می گردد که مسافر ملزم به پرداخت آن خواهد بود (حداقل مبلغ 1500 دلار جریمه و زندان و خسارتهای دیگر).
- 8- آژانس در صورت لزوم مجاز به ابطال ویزای مسافری خواهد بود و کلیه هزینه های مربوطه به اضافه جرایم ابطال سفر برعهده مسافر می باشد.
- 9- مسافرانی که درخواست ویزا نموده اند در صورت تشخیص کارگزار کشور مقصد گذرنامه آنها اخذ و هنگام مراجعت در فرودگاه به آنها مسترد می شود.
- 10- اگر به هر دلیلی همراه مسافر از پرواز جا ماند زندهای مجرد، دختران و پسرانی که ویزای آنها بواسطه صدور ویزای همراهشان صادر شده (بدون همراه خود) نباید به کشور مقصد وارد شوند که در غیر اینصورت جریمه سنگین و زندان در انتظار آنها خواهد بود.
- 11- از عکسبرداری از سفارتهای و اماکن دولتی و نظامی و همچنین از همراه داشتن هرگونه قرص خواب آور، مسکن، آرام بخش و قرصهای کدئین دارو هرگونه مواد مخدر جداً خودداری فرمایید چون در صورت مشاهده حداقل مبلغ 1500 دلار جریمه و زندان از جمله قوانین کشورها می باشد.
- 12- نقض قوانین کشورها همچون تاخیر در خروج، انجام اعمال خلاف عفت عمومی، شرب خمر، مرطوع، حمل یا استعمال مواد مخدر، زد و خورد، گدایی، دزدی، تصادف، فرار و همراه داشتن قرص های مخدر، همراه داشتن ارز تقلبی (دلار و یا هرگونه پول جعلی) و غیره که به ایجاد خسارت برای آژانس منتهی می گردد مسافر ملزم به پرداخت تمامی خسارت وارده به آژانس بدون قید و شرط، طرف مدت حداکثر 48 ساعت می باشد.
- 13- مسافر هنگام ورود به مقصد باید مراقب درج مهر ورود و هنگام خروج نیز باید مراقب درج مهر خروج در گذرنامه خود و همراهانش باشد و هنگام برگشت و تسویه حساب با آژانس یک کپی مهرهای ورود و خروج گذرنامه خود و همراهانش همراه با اصل گذرنامه ها را به آژانس تحویل نماید.
- 14- در صورتیکه مسافر به هر دلیلی (از جمله نداشتن ویزای مناسب و یا مشکلات مالیاتی و یا ...) ممنوع الخروج باشد و یا از ورود او و همراهانش به هر دلیلی به کشور ترانزیت و یا مقصد جلوگیری بعمل آید و ممنوع الورد باشد هیچگونه مسئولیتی متوجه آژانس نمی باشد و مسافرین ملزم به پرداخت تمام مبلغ خدمات درخواستی (خسارت و یا هزینه های احتمالی) می باشند.
- 15- بار مجاز همراه هر مسافر حدود 30 کیلوگرم (بر اساس بلیط صادره) می باشد و مازاد بر آن اضافه بار محسوب و مبلغ آن توسط فرودگاه دریافت خواهد شد.
- 16- در صورت وقوع هر گونه پیشامد غیر منتظره همچون جنگ، شورش، اعتصاب، بادی آب و هوا و یا اشکالاتی که از کنترل دفتر مسافرتی خارج باشد هیچگونه مسئولیتی متوجه آژانس نمی باشد و مسافرین ملزم به پرداخت تمامی مبلغ بلیط، ویزاهای درخواستی، هزینه یک شب هتل (و سایر خدمات) می باشند.
- 17- در صورتیکه پرواز توسط شرکت هواپیمایی به هر دلیلی کنسل شود، هیچگونه مسئولیتی متوجه آژانس نخواهد بود.
- 18- در صورتیکه هواپیمای مسافرین به هر دلیلی با تاخیر وارد مقصد گردد این دفتر هیچگونه مسئولیتی بابت عدم انجام ترانسفر فرودگاهی نخواهد داشت.
- 19- مسافر موظف به حضور به موقع در فرودگاه و همچنین برای استفاده از سرویس گشتها و غیره می باشد بدیهی است که در غیر اینصورت تمامی هزینه های مربوطه بر عهده مسافرین بوده و ایشان در این رابطه هیچگونه ادعائی ندارند.
- 20- در صورتیکه با توافق مسافر به هر دلیل بلیط لیست انتظار صادر گردد مسئولیت کلیه عواقب آن برعهده مسافر می باشد، و دریافت بلیط لیست انتظار به منزله قبول صدور بلیط به این صورت می باشد، همچنین ریکانفرم بلیط برگشت برعهده مسافر می باشد.
- 21- هزینه هر گونه گشت فوق العاده، جانبی و هرگونه هزینه اضافی پیش بینی نشده بر عهده مسافر است.
- 22- ساعت تحویل اتاق هنگام ورود مسافرین به هتل حدود ساعت 14 و زمان خروج از هتل ساعت 12 تا 13 ظهر می باشد در صورت عدم تخلیه اتاق در ساعت مقرر یک شب هزینه هتل را جریمه خواهید شد. (توجه: تخت سوم در اتاقهای سه تخته از نوع سفری می باشد که موقتاً در اتاق دو تخته گذاشته می شود)
- 23- مسافرین گرامی هنگام تحویل گرفتن اتاق از سالم بودن تمام وسایل و تجهیزات داخل اتاق مطمئن شوید، چراکه مسولیت هرگونه خسارت به وسایل اتاق برعهده مسافر می باشد.
- 24- کلیه مواد مصرفی یخچال همچنین استفاده از تلفن دارای هزینه جداگانه می باشد که در صورت مصرف از طرف هتل هزینه آن دریافت می گردد.
- 25- تعداد وعده های صبحانه و ناهار مسافرین فقط به تعداد شیهای رزرو شده می باشد (در صورت داشتن صبحانه و یا ناهار).
- 26- حفظ اموال و داراییهای مسافر بر عهده خود ایشان می باشد و آژانس نسبت به مفقود شدن و یا سرقت اموال ایشان هیچگونه مسئولیتی ندارد.
- 27- در صورت بروز هرگونه حادثه ای در طول سفر، مسافر بر اساس شرایط بیمه حوادث پوشش داده شده حق استفاده از امکانات را دارد و در این رابطه آژانس هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت بیمه نمودن مسافر بر اساس درخواست کتبی ایشان در همین قرارداد و تا سقف مورد نظر ایشان پس از پرداخت هزینه های مربوطه از طرف ایشان قابل انجام می باشد.
- 28- پرداخت عوارض خروج از کشور، عوارض توسعه جهانگردی و غیره بر عهده مسافر می باشد.
- 29- در صورتیکه هتل رزرو شده به هر دلیلی از پذیرش مسافر و همراهانش خودداری نماید این آژانس از طریق کارگزار خود تنها یک هتل هم درجه و معادل هتل رزرو شده به مسافر خواهد داد و این آژانس هیچگونه مسئولیتی نسبت به تغییرات احتمالی در مدیریت و یا ساختمان هتل ندارد.
- 30- در صورت انصراف مسافر از مسافرت مبلغ ویزا و بلیط به طور کامل دریافت می گردد (غیر قابل استرداد) و در صورت رزرو هتل مبلغ جریمه هتل (بر اساس درجه و قانون هتل) نیز دریافت می گردد؛ بدیهی است چنانچه بلیط و یا هتل بصورت چارتر خریداری شده باشد کل مبلغ آن سوخت می شود و هیچ مبلغی به مسافر بازگردانده نخواهد شد.
- 31- خدمات شامل خرید بلیط، درخواست ویزا و رزرو هتل با ترانسفر فرودگاهی و ترانسفر مراکز خرید طبق برنامه هتل می باشد و تور محسوب نمی شود.
- 32- در صورت ایجاد تغییر در قیمت هر یک از خدمات ارائه شده (حتی نوسانات افزایش نرخ ارز) مسافر ملزم به پرداخت ما به التفاوت قیمتهای محاسبه شده خواهد شد.
- 33- در صورت بروز هرگونه ناهماهنگی در کشور مقصد مسافر حق هیچگونه برخورد ناشایست با کارگزاران آژانس را ندارد و مسافر باید موارد را بصورت کتبی به اطلاع آژانس رسانده تا پس از استعلام از کارگزار کشور مربوطه به آن رسیدگی گردد. بدیهی است در صورت هر گونه برخورد ناشایست آژانس از پاسخگویی معذور و حق تعقیب مسافر را در مراجع قانونی برای خود محفوظ می دارد.
- 34- در خصوص ثبت نام گروهی فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافرین اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به مراجعه به آژانس جهت پیگیری، ابطال و یا دریافت وجه پرداختی می باشد و سایر مسافرین در این خصوص مجاز به مراجعه به آژانس نمی باشند.
- 35- تحویل مدارک به مسافر یک یا دو روز مانده به پرواز و بعد از تسویه حساب کامل، انجام می شود.
- 36- مفاد این قرارداد بطور کامل توسط مسافروا نماینده ایشان مطالعه و امضای آن به منزله موافقت با مفاد 35 گانه آن می باشد و حق هرگونه ادعائی خارج از موارد این قرارداد را از خود و همراهان خود سلب می نماید. این قرارداد در دو نسخه تهیه گردید که هر نسخه به تنهایی دارای اعتبار قانونی یکسان می باشد. یک نسخه از این قرارداد متعلق به مسافر است.